



GOBIERNO DE

CHILE

MINISTERIO DE JUSTICIA
SUPERINTENDENCIA
DE QUIEBRAS

“CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA”

Superintendencia de Quiebras

ESQUEMA DE LA PRESENTACIÓN

I. ANTECEDENTES

II. RESULTADOS DE LA GESTIÓN 2009

II.1 Regulación y Fiscalización

II.2 Productos y Servicios

II.3 Transparencia

II.4 Gestión Interna

III. AVANCES 2010



GOBIERNO DE
CHILE

SUPERINTENDENCIA DE
QUIEBRAS



GOBIERNO DE
CHILE

I. ANTECEDENTES

EXPERIENCIA DE
QUIEBRAS



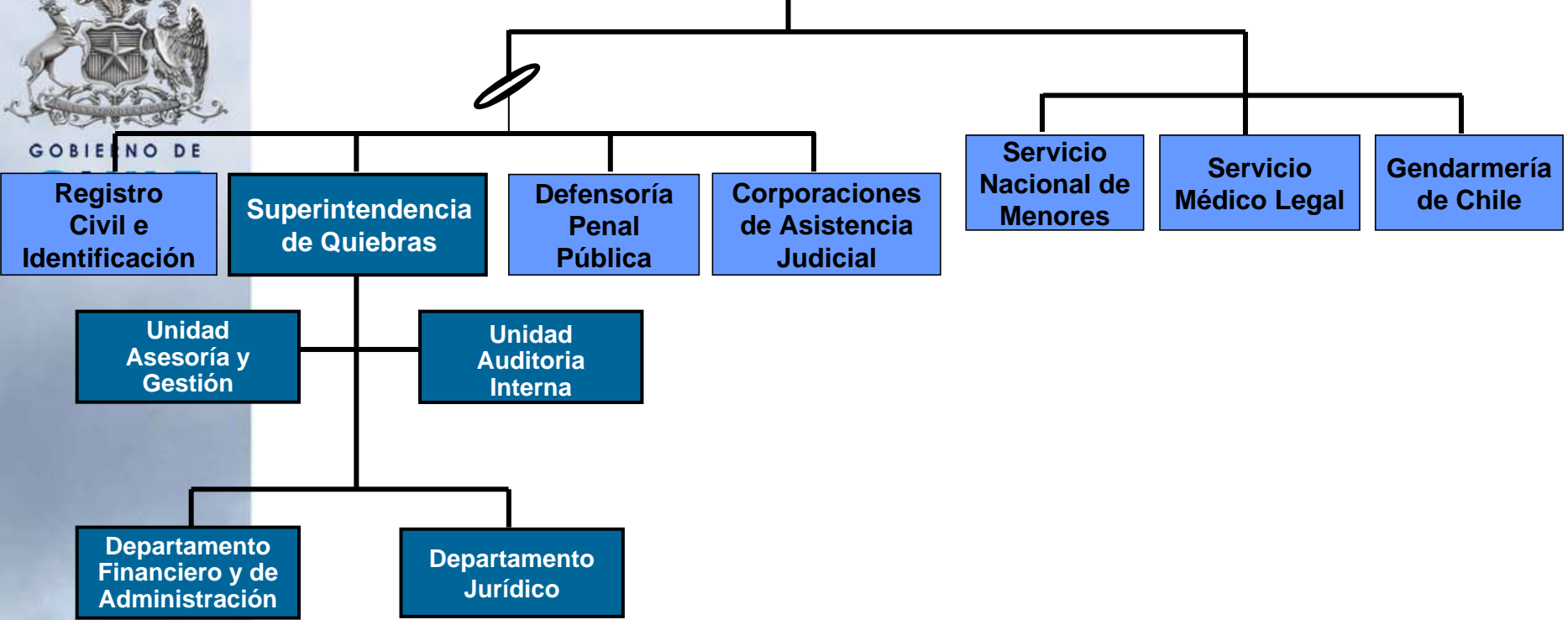
¿Quiénes somos?

La Superintendencia de Quiebras es el **organismo público de control creado por ley para regular y fiscalizar** las actuaciones de los síndicos y administradores de las continuaciones de giro, en resguardo del interés público comprometido en todo proceso concursal de quiebra, convenios, cesiones de bienes y continuación de giro.



GOBIERNO DE

MINISTERIO DE JUSTICIA



SUPERINTENDENCIA DE QUIEBRAS

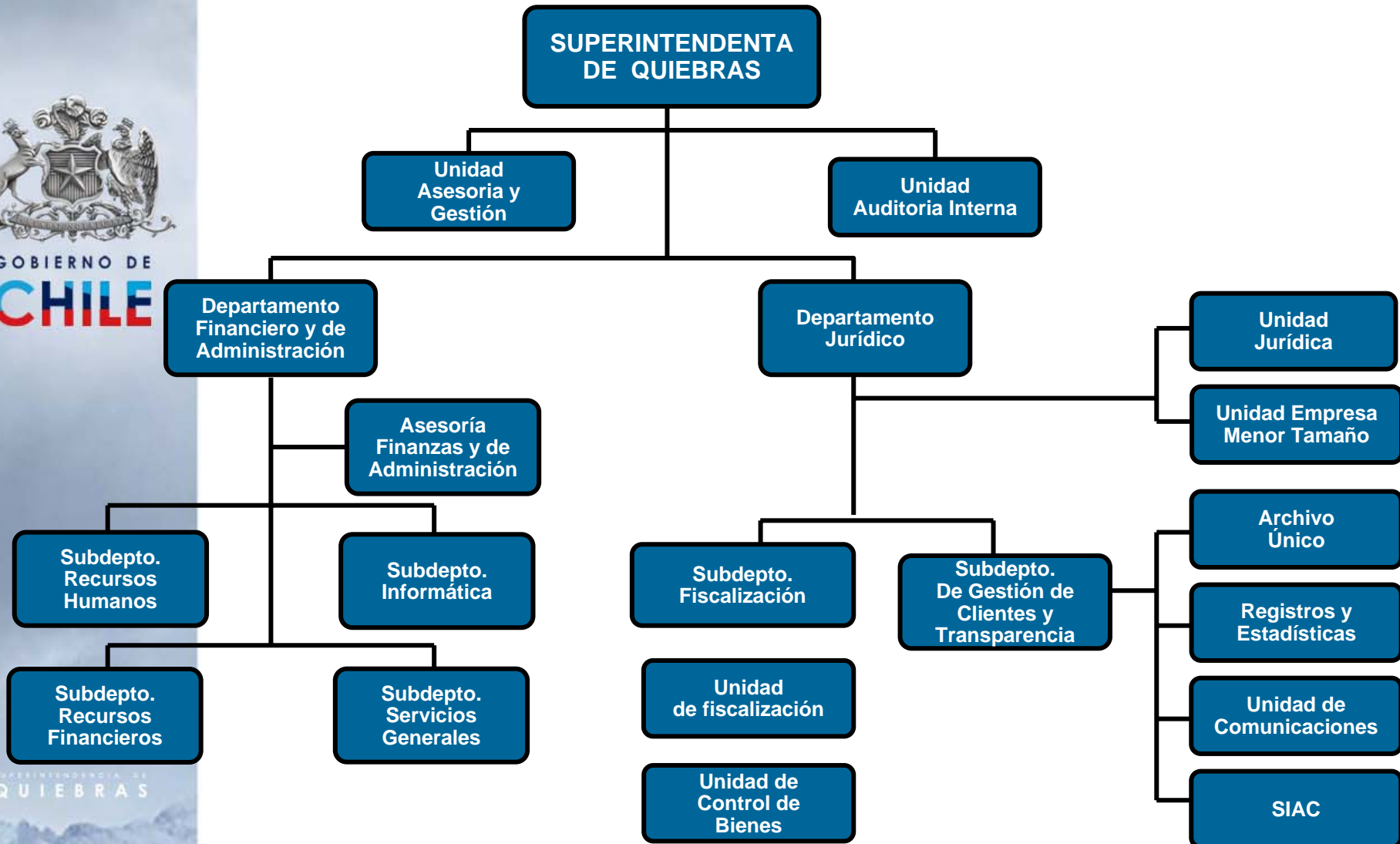
= Servicios Relacionados

Organigrama Funcional de la Superintendencia de Quiebras

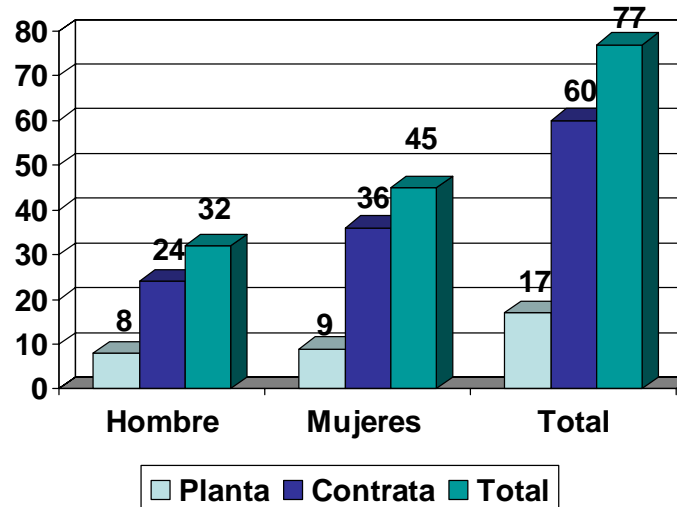


GOBIERNO DE
CHILE

SUPERINTENDENCIA DE
QUIEBRAS



Dotación Efectiva año 2009 por Estamento y Género



58,44% / **41,56%**
Mujeres / Hombres

22,08% / **77,92%**
Planta / Contrata



Nuestra Misión

Supervigilar y controlar las actuaciones de los síndicos y de los administradores de la continuación del giro, para que den cumplimiento a su cometido con arreglo a la ley e instrucciones, en forma eficaz y transparente, en resguardo del interés público comprometido en todo proceso concursal de quiebra, convenios, cesiones de bienes y continuidad de giro.

Recursos Presupuestarios 2009



INGRESOS PRESUPUESTARIOS PERCIBIDOS		GASTOS PRESUPUESTARIOS EJECUTADOS	
DESCRIPCION	MONTO M\$	DESCRIPCION	MONTO M\$
APORTE FISCAL	1.517.214	CORRIENTE [1]	1.505.176
ENDEUDAMIENTO [2]	0	DE CAPITAL [3]	75.728
OTROS INGRESOS [4]	79.699	OTROS GASTOS [5]	16.009
TOTAL	1.596.913	TOTAL	1.596.913

[1] Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23 y 24.

[2] Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

[3] Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 29, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 05, cuando corresponda.

[4] Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

[5] Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

* Otros gastos incorpora saldo inicial de caja por M\$ 16.009 (M\$ 11.472 (Saldos Subt. 21-22-23-24-25-29-34) + M\$ 4.537 de mayores ingresos)



GOBIERNO DE
CHILE

II. RESULTADOS DE LA GESTIÓN 2009

SUPERINTENDENCIA DE
QUIEBRAS

II.1 Regulación y Fiscalización

- **Regulación**

Se terminó con el proceso de sistematización y validación del conjunto de normas de regulación administrativa, de la labor de los síndicos y administradores de continuación de giro, publicándose un aviso en diarios de circulación nacional, para notificar a la comunidad.



GOBIERNO DE
CHILE

SUPERINTENDENCIA DE
QUIEBRAS

II.1 Regulación y Fiscalización

Entraron en vigencia 7 instructivos destinados a regular:

- Aspectos Procesales, Juntas de Acreedores, Audiencia Previa a la Aplicación de Sanciones y Cómputo de Plazos.
- Incautación y Enajenaciones de activos.
- Honorarios y Gastos de Administración.
- Aspectos Contables y Financieros.
- Prelación de créditos y repartos de fondos.
- Cuentas Provisorias y Definitivas de Administración y
- Otras materias.



II.1 Regulación y Fiscalización

•Fiscalización

En el control de la aplicación de la Ley de Quiebras y la normativa que rige la administración encomendada a nuestros fiscalizados, logramos efectuar el año 2009:

147

**Fiscalizaciones
jurídicas a
quiebras
vigentes.**

157

**Fiscalizaciones
financiero
contable
a quiebras
vigentes.**

Fiscalizamos **48 quiebras vigentes en regiones** en el **aspecto jurídico y financiero contable**, alcanzándose una cobertura del 12%, en ambos casos.



II.1 Regulación y Fiscalización

•Fiscalización

196 procedimientos de incautación de bienes, libros y documentos de fallidos, 52 más que el año 2008, con lo que alcanzamos una cobertura del 75,1% de las incautaciones informadas y realizadas por los síndicos.

235 fiscalizaciones a enajenaciones de bienes, 39 más que el 2008, logrando una cobertura del 78.33% de las enajenaciones de bienes efectuadas por los síndicos.



II.2 Productos y Servicios

Atención de Clientes, Usuarios y Beneficiarios

Durante el año 2009 efectuamos mediciones de la calidad de la atención recibida por los usuarios que concurren a nuestras oficinas a efectuar trámites.

El 89,6% de los usuarios/as encuestados calificaron la atención como “muy satisfactoria”.

Estadística de atención

Año	Presencial	Telefónica	Buzón ciudadano virtual	Certificados web
2009	719		767	11.908



GOBIERNO DE
CHILE

SUPERINTENDENCIA DE
QUIEBRAS

II.2 Productos y Servicios

El 2009 suscribimos convenios con organismos públicos, entre el que destacan:



Biblioteca del Congreso Nacional de Chile



Biblioteca Congreso Nacional
Mayo de 2009



**Pontificia Universidad
Católica de Valparaíso**
Julio de 2009



**Cámara Nacional de Comercio
Servicios y Turismo en Chile**
Mayo de 2009



Fundación Pro Innovación
Septiembre de 2009

II.3 Transparencia



2009									
	Abril	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic
F. Web	1		2				3	5	5
F. Papel						1	3		
Carta	1	1	4	6	12	7	5	3	
Total	2	1	6	6	12	8	11	8	5

59

Solicitudes de información

Participación Ciudadana

- Carta de Derechos Ciudadanos
- Balance de Gestión Integral
- Mecanismos de consultas y reclamos



Carta de Derechos Ciudadanos 2009



II.4 Gestión Interna

Cumplimos con el 100% de los objetivos de gestión del Programa de Mejoramiento de la Gestión 2009, accediendo a la totalidad del incentivo asociado a su cumplimiento.

Hemos cumplido exitosamente el 100% de los compromisos asumidos el 2009 en el convenio de desempeño colectivo, instrumento que nos ha permitido ordenar nuestros objetivos y fortalecer el trabajo en equipo de nuestro recurso humano.

II.4 Gestión Interna

Sistema de Gestión de Calidad Implementado y mantenido.

Se logró la Certificación bajo la norma ISO 9001:2000, de los Sistemas del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), Capacitación y Sistema de Información y Atención Ciudadana (SIAC)

Se mantuvo la certificación obtenida el año 2007 y 2008 de los Sistemas: Planificación y Control de Gestión, y Evaluación del Desempeño, Auditoría e Higiene, Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo.

Se implementó la normalización del Sistema de Compras y Contrataciones Públicas.



CERTIFICADOS ONLINE 2009



11.908
Certificados

Entrega gratuita de certificados, lo que nos ha permitido dar acceso a este servicio a usuarios/as de regiones vía Web.



<http://www.squiebras.cl>



GOBIERNO DE
CHILE

EXPERIENCIA DE
QUIEBRAS

III. AVANCES 2010

Avances a septiembre 2010



GOBIERNO DE
CHILE

83
fiscalizaciones
Jurídicas a
quiebras.

121
fiscalizaciones
Financiero
Contables.

40
quiebras de
regiones
fiscalizadas
Jurídicamente.

Avances a septiembre 2010



39
quiebras
vigentes en
regiones
fiscalizadas
en el aspecto
financiero-
Contable.

216
presentaciones
respondidas
a interesados
en las
quiebras año.

42
causas
penales
vigentes
tramitadas.

Avances a septiembre 2010



9
sanciones
debidamente
tramitadas.

121
enajenaciones
de bienes,
fiscalizadas
en el año.

106
incautaciones
fiscalizadas
en el año.



GOBIERNO DE
CHILE

SUPERINTENDENCIA DE
QUIEBRAS



GOBIERNO DE
CHILE
MINISTERIO DE JUSTICIA
SUPERINTENDENCIA
DE QUIEBRAS

Josefina Montenegro Araneda
SUPERINTENDENTA DE QUIEBRAS

Huérfanos 626
Santiago-Centro
Teléfono: (56-2) 495 2558
jmontenegro@squiebras.cl
www.squiebras.cl